«Qazcontent» АҚ
Басқарма төрағасының
орынбасары
_____ М. Каримова

БЕКІТЕМІН
2026 жылғы «__» ____

Тапсырыс берушінің атауы: АО «Qazcontent»

Сатып алынатын жұмыстардың, қызметтердің
ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ

№	Атауы	Қызметтердің, жұмыстардың сипаттамасы
1	Қызмет атауы:	AI видеороликтерін жасау
2	Жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі мен орны (іске асыру кестесін қоса алғанда), оның ішінде: 1. Қоғамға алдын ала келісуге контентті ұсыну күні; 2. Қоғамға дайын контентті ұсыну күні	Келісімшарт жасалған күннен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін
3	Сатып алынатын жұмыстардың, қызметтердің техникалық, функционалдық, сапалық және пайдалану сипаттамаларының егжей-тегжейлі сипаттамасы (оның ішінде контенттің форматы мен көлемі, хронометражы (белгіленген хронометраждан асып кеткен жағдайда төлем тек бекітілген көлем шегінде жүзеге асырылады), материал мен контенттің	**1. Форматы мен мазмұны:** Жасанды интеллект технологияларын қолдана отырып жасалған, Қазақстан Республикасы Тәуелсіздігінің 35 жылдығына арналған 10 бірегей бейнероликтен тұратын топтама. Роликтердің мазмұны тәуелсіз мемлекеттің қалыптасу тарихын, мәдени мұрасын, қоғамдық бірлікті, елдің жетістіктері мен даму перспективаларын ашып көрсетуі тиіс. Әрбір ролик дербес, аяқталған сюжетті қамтиды, бұл ретте барлық материалдар ортақ көркемдік тұжырымдама мен визуалды стильге біріктіріледі. Формат ЖИ-генерацияны, анимацияны, көпқабатты композитингті және кейінгі кәсіби өңдеуді қолдану арқылы бірегей динамикалық көріністерді,

	мазмұнына қойылатын талаптар, мазмұнға қатысты тыйымдар және т.б.):	көркемдік реконструкциялар мен визуалды бейнелерді жасауды көздейді. Статикалық кескіндерді стандартты ауысу әсерлерімен бірізді көрсетуге негізгі визуалды шешім ретінде жол берілмейді. Тақырыптар, сценарийлер, кадрлық жоспарлар, дыбыстау мәтіндері және визуалды референстер Тапсырыс берушімен алдын ала келісіледі. **2. Саны мен хронометражы**: Саны – 10 (он) бейнеролик. Әрбір роликтің хронометражы заставкалар мен қорытынды титрларды қоса алғанда, кемінде 60 (алпыс) секундты құрауы тиіс. Нақты хронометраж сценарийді келісу кезеңінде айқындалады. Негізгі нұсқалардың жалпы ұзақтығы кемінде 10 (он) минутты құрауы тиіс. Әрбір ролик тік форматта қазақ және орыс тілдерінде дайындалады. Тілдік нұсқалар мен форматтық бейімдеулерді дайындау құнына кіреді және жеке бейнероликтер ретінде есептелмейді. Келісілген хронометраждан асып кеткен жағдайда төлем тек белгіленген көлем үшін жүргізіледі. Келісуді, түзетулер енгізуді және дайын материалдарды тапсыруды қоса алғанда, толық өндірістік цикл 2026 жылғы «18» желтоқсанға дейін аяқталуы тиіс. Дайындау жұмыстары Тапсырыс берушімен келісілген күнтізбелік кестеге сәйкес аса қысқа мерзімде жүзеге асырылады. **3. Мультимедиалық контентке қойылатын негізгі талаптар:** • әрбір роликтің сценарийлік-драматургиялық және визуалды шешімінің бірегейлігі; материалдар Тапсырыс беруші үшін арнайы дайындалуы және бұрын жарияланбаған болуы тиіс; • топтаманың Тапсырыс берушімен келісілген бірыңғай безендірілуі: тақырыптық заставка, титрлер, графикалық элементтер және қорытынды блок;

		• нақты мәліметтердің, күндердің, есімдердің, дәйексөздер мен статистикалық деректердің дұрыстығы және Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша олардың дереккөздерін ұсыну; • тарихи, сәулеттік және мәдени бөлшектердің бекітілген сценарийге және визуалды референстерге сәйкестігі; • өзара байланысты көріністер шегінде кейіпкерлердің, киімдердің, заттардың, жарықтандырудың және кеңістіктік ортаның кадрлар арасындағы бірізділігін қамтамасыз ету; • көзге көрінетін генеративтік артефактілердің, анатомиялық деформациялардың, жылпылықтаудың, объектілердің көзделмеген өзгерістерінің, мәтін мен мемлекеттік рәміздер бұрмалануының болмауы; • қазақ және орыс тілдеріндегі нұсқалардың мағыналық баламалылығы, мәтіндердің сауаттылығы, терминология мен айтылымның дұрыстығы; • көркемдік реконструкциялар мен синтетикалық кескіндерді шынайы деректі хроника ретінде қабылдауға жол бермейтін, келісілген үлгіде белгілеу; • ойдан шығарылған дәйексөздерге, нақты тұлғалардың синтетикалық дауысымен жасалған сөзін шынайы сөйлеген сөзі ретінде ұсынуға, кемсітушілік және қорлау сипатындағы материалдарға, бейәдеп сөздерге, келісілмеген жарнамаға және генерациялау сервистерінің сутаңбаларына жол бермеу; • Орындаушының техникалық ерекшелікке және бекітілген сценарийлерге сәйкессіздіктерді қосымша ақысыз жоюы. **4. Мультимедиалық контенттің дайын толық шығарылымын орналастыру шарттары:** Дайын бейнероликтер Тапсырыс берушінің интернет-ресурстарында және әлеуметтік желілердегі ресми парақшаларында орналастыруға арналған. Бейнематериалдарды жариялау алаңдарын, мерзімдерін және кезектілігін Тапсырыс беруші айқындайды.

		Орындаушы дайын бейнероликтерді Тапсырыс берушіге электрондық форматта USB-жинақтағышта (флеш-жинақтағышта) немесе CD-дискіде тапсыруға міндетті. — қазақ және орыс тілдеріндегі 9:16 және 16:9 форматтарындағы түпкілікті нұсқалар; — субтитрлері енгізілген және субтитрлері енгізілмеген нұсқалар, сондай-ақ SRT форматындағы жеке субтитр файлдары; — тік және көлденең орналастыруға бейімделген JPEG форматындағы мұқабалар; — жариялауға арналған қазақ және орыс тілдеріндегі тақырып пен қысқаша аннотация; — келісілген сценарий мен дыбыстау мәтіні; — пайдаланылған медиафайлдар, дыбыстаудың және музыкалық-шулық безендірудің жеке жолақтары қамтылған монтаждық жоба. Файлдар MP4 форматында, H.264 бейнекодегімен ұсынылады. Тік нұсқалардың ажыратымдылығы — кемінде 1080 × 1920 пиксель, көлденең нұсқалардікі — кемінде 1920 × 1080 пиксель. Кадр жиілігі — тұрақты, секундына 25 кадр. Дыбыс — AAC, стерео, 48 кГц. Бейімдеу композицияның, мағыналық екпіндердің және графиканың оқылымдылығының сақталуын қамтамасыз етуі тиіс. Кескінді созуға, маңызды объектілерді қиып тастауға және титрлердің платформалар интерфейсінің элементтерімен жабылып қалуына жол берілмейді. Дайындалған барлық бейнероликтердің жиынтық қамту көрсеткіші Тапсырыс берушінің әлеуметтік желілердегі барлық ресми парақшаларында, сондай-ақ Техникалық ерекшелікте көрсетілген қосымша ашық парақшаларда (пабликтерде) және инфлюенсерлердің парақшаларында кемінде 1 000 000 (бір миллион) қаралымды құрауы тиіс.

		Дайындалған бейнероликтердің кемінде 50%-ы әлеуметтік желілердегі жазылушылар саны тиісті материал жарияланған күні кемінде 50 000 (елу мың) адамды құрайтын кемінде 3 (үш) ашық парақшада (пабликтерде), сондай-ақ жазылушылар саны кемінде 10 000 (он мың) адамды құрайтын кемінде бір инфлюенсердің (блогердің) парақшасында орналастырылуы тиіс. Аталған жиынтық қамту көрсеткішіне бейнематериалдар алғаш жарияланған күннен бастап 2026 жылғы 18 желтоқсанды қоса алғанға дейінгі кезеңде қол жеткізілуі тиіс. **5. Түсірілімге және визуалды материалдарды генерациялауға қойылатын талаптар:** • режиссёрлік шешімді әзірлеу мен көріністерді генерациялаудан бастап монтажға, түстік түзетуге және дыбысты түпкілікті біріктіріп өңдеуге дейінгі өндірістің барлық кезеңінде жоғары көркемдік және техникалық деңгейді қамтамасыз ету; • сюжеттің логикалық тұтастығын, бейнелердің көркемдік айқындығын, баяндау динамикасын және бейнеқатардың дыбыстаумен үйлесімділігін қамтамасыз ететін кәсіби режиссураны қолдану; • көпқабатты композитингті, ақаулы фрагменттерді тазартуды және кадр бойынша түзетуді орындау, қозғалыстардың бірқалыптылығын және генерацияланған көріністердің монтаждық үйлесімділігін қамтамасыз ету; • натуралық түсірілім қолданылған жағдайда оның генерацияланатын материалдармен стильдік, жарықтық және түстік үйлесімділігін қамтамасыз ету; • бөгде шуларсыз, дыбыс деңгейінің шамадан тыс күшеюінсіз және бұрмаланусыз таза әрі теңгерімді дыбыстық сүйемелдеуді қамтамасыз ету; музыка мен әсерлер сөйлеуді қабылдауға кедергі келтірмеуі тиіс; • дауыс пен дыбыстау тәсілін Тапсырыс берушімен келісу; сөйлейтін кейіпкерлер болған жағдайда артикуляцияның айтылатын сөзге сәйкестігін қамтамасыз ету;

		• музыканы, кескіндерді, дауыстарды, графиканы, қаріптерді және өзге де элементтерді көзделген мақсатта пайдалануға және материалдарды Тапсырыс берушіге беруге жеткілікті құқықтар мен рұқсаттар болған жағдайда қолдану; • көрсетілген қызметтер актісіне қол қойылған сәттен бастап Орындаушы жасаған контент элементтеріне айрықша мүліктік құқықтарды Тапсырыс берушіге толық көлемде беру. Үшінші тұлғаларға тиесілі компоненттерге қатысты Орындаушы пайдалану шарттары туралы мәліметтерді ұсынады және Тапсырыс берушінің дайын роликтерді жариялауы, қайта шығаруы және бейімдеуі үшін қажетті құқықтарды қамтамасыз етеді.
4	Жұмыстардың, қызметтердің саны:	AI видеоролик
5	Жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету тілі:	Қазақ /орыс тілінде
6	Кепілдік мерзімі (бар болған жағдайда) (аймен):	Шарт аяқталғаннан кейін 12 ай ішінде Орындаушы тұрақсыздық айыбының (айыппұлдардың, өсімпұлдардың) туындауына әкеп соғатын ҚР тиісті заңнамасын бұзғаны үшін жауапты болады. Шарттың қолданылу мерзімінің аяқталуы Орындаушыны шарттың қолданылу кезеңінде жіберілген бұзушылықтар үшін жауапкершіліктен босатпайды.
7	Қоса атқарылатын жұмыстарға, қызметтерге қойылатын қосымша талаптар:	**1. Қызметтерді көрсету және мультимедиялық контентті жасау кезінде келесі материалдарды пайдалануға тыйым салынады:** – келесімшартқа қатысы жоқ кез келген компанияны, сайтты жарнамалайтын; – үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңмен қорғалатын мүдделеріне, ар-намысына, қадір-қасиетіне нұқсан келтіретін, қорқытатын немесе моральдық нормаларға қайшы келетін; – порнографиялық сипаттағы; – нәсілдік, этникалық, жыныстық, әлеуметтік белгілер бойынша адамдарға қатысты өшпенділікті және/немесе кемсітуді насихаттайтын, діни, нәсілдік немесе ұлтаралық алауыздықты қоздыратын, зорлық-

		зомбылық көріністерін немесе жануарларға қатыгездікпен қарауды қамтитын және т.б. **2. Қызмет көрсетуді үшінші тұлғаларға (субмердігерлерге) беруге тыйым салынады**
8	Қоғам өкілдері (Т.А.Ә., байланыс нөмірі):	Креативті контент Дирекциясының басшысы – Нұрлан Нұрышов +77053236432

Креативті контент дирекция басшысы **Н. Нұрышов**

Есептілік бойынша бас маман **Д.Хамзина**

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель председателя
Правления АО «Qazcontent»
_____М.Каримова
«__» _____ 2026 год
М.П.

Техническая спецификация закупаемых работ, услуг
Наименование Заказчика: АО «Qazcontent»

№ п/п	Наименование	Описание работ, услуг
1	Наименование работ, услуг (наименование должно соответствовать плану закупок и плану развития):	Создание AI видеороликов
2	Срок и место выполнения работ, оказания услуг (график реализации), включая: 1. Дата предоставления контента на предварительное согласование Обществу; 2. Дата предоставления готового контента Обществу	С момента заключения договора до 31 декабря 2026 года
3	Детальное описание технических, функциональных, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемых работ, услуг (включая, формат и объем контента, хронометраж (в случае превышения хронометража, оплата производится только за установленный объем), требование по содержанию материала, контента, запреты по содержанию и т.п.):	**1. Формат и содержание:** Цикл из 10 оригинальных видеороликов, созданных с применением технологий искусственного интеллекта и посвящённых 35-летию Независимости Республики Казахстан. Содержание роликов должно раскрывать историю становления независимого государства, культурное наследие, общественное единство, достижения, перспективы развития страны и актуальные продвигаемые в стране идеологемы. Каждый ролик представляет самостоятельный завершённый сюжет, при этом все материалы объединяются единой тематикой, направленной на повышение патриотизма и любви к родине. Формат предусматривает создание оригинальных динамических сцен, художественных реконструкций и визуальных образов с применением

		ИИ-генерации, анимации, многослойного композитного и последующей профессиональной обработки. Последовательная демонстрация статичных изображений с типовыми переходами не допускается в качестве основного визуального решения. Тематика, сценарии, раскадровки, тексты озвучивания и визуальные референсы предварительно согласовываются с Заказчиком. **2. Количество и хронометраж**: Количество — 10 (десять) видеороликов. Хронометраж каждого ролика — не менее 60 (шестидесяти) секунд, включая заставки и финальные титры. Конкретный хронометраж определяется на этапе согласования сценария. Общий объём основных версий — не менее 10 (десяти) минут. Каждый ролик подготавливается на казахском и русском языках в вертикальном формате. Языковые версии и форматные адаптации входят в стоимость изготовления и не учитываются как самостоятельные ролики. В случае превышения согласованного хронометража оплата производится только за установленный объём. Полный производственный цикл, включая согласование, внесение исправлений и передачу готовых материалов, должен быть завершён до «18» декабря 2026 года. Изготовление осуществляется в условиях крайне сжатых сроков по согласованному с Заказчиком календарному графику. **3. Основные требования к мультимедийному контенту:** • оригинальность сценарно-драматургического и визуального решения каждого ролика; материалы должны быть изготовлены специально для Заказчика и ранее не опубликованы; • наличие единого оформления цикла: тематической заставки, титров и финального блока, согласованных с Заказчиком; • достоверность фактических сведений, дат, имён, цитат и статистических данных с предоставлением источников по запросу Заказчика;

		• соответствие исторических, архитектурных и культурных деталей утверждённому сценарию и визуальным референсам; • обеспечение межкадровой согласованности персонажей, одежды, предметов, освещения и пространственной среды в пределах связанных сцен; • отсутствие видимых генеративных артефактов, анатомических деформаций, мерцания, непредусмотренных изменений объектов, искажений текста и государственной символики; • смысловая эквивалентность казахской и русской версий, грамотность текстов, корректность терминологии и произношения; • обозначение художественных реконструкций и синтетических изображений в согласованном оформлении, исключающем их восприятие как подлинной документальной хроники; • недопустимость вымышленных цитат, представления синтетической речи реальных лиц как подлинного выступления, дискриминационных и оскорбительных материалов, ненормативной лексики, несогласованной рекламы и водяных знаков сервисов генерации; • устранение Исполнителем несоответствий технической спецификации и утверждённым сценариям без дополнительной оплаты. **4. Условия размещения готового полного выпуска мультимедийного контента:** Готовые видеоролики предназначены для размещения на интернет-ресурсах и официальных страницах Заказчика в социальных сетях. Площадки, сроки и последовательность публикации видеоматериалов определяются Заказчиком. Исполнитель обязан передать Заказчику готовые видеоролики в электронном формате на USB-накопителе (флеш-накопителе) либо наCD-диске. К каждому ролику Исполнитель обязан предоставить: — итоговые версии на казахском и русском языках в формате 9:16; — версии с субтитрами и без встроенных субтитров, а также отдельные файлы субтитров в формате SRT;

		— обложки в формате JPEG, адаптированные под вертикальное размещение; — заголовок и краткую аннотацию для публикации на казахском и русском языках; — согласованный сценарий и текст озвучивания; — монтажный проект с использованными медиафайлами, отдельными дорожками озвучивания и музыкально-шумового оформления. Файлы предоставляются в формате MP4, видеокодек H.264. Разрешение вертикальных версий — не ниже 1080 × 1920 пикселей. Частота кадров — 25 кадров в секунду, постоянная. Звук — AAC, стерео, 48 кГц. Адаптация должна обеспечивать сохранение композиции, смысловых акцентов и читаемости графики. Не допускаются растяжение изображения, обрезка значимых объектов и перекрытие титров интерфейсными элементами площадок. Совокупный охват всех подготовленных видеороликов должен составлять не менее 1 000 000 (одного миллиона) просмотров на всех официальных страницах Заказчика в социальных сетях, а также на дополнительных публичных страницах (пабликах) и страницах инфлюенсеров, указанных в Технической спецификации. Не менее 50% подготовленных видеороликов подлежат размещению на не менее 3 (трех) публичных страницах (пабликах) в социальных сетях, количество подписчиков которых составляет не менее 50 000 (пятидесяти тысяч) человек на дату размещения соответствующего материала, а также на странице как минимум одного инфлюенсера (блогера), количество подписчиков которого составляет не менее 10 000 (десяти тысяч) человек. Указанный показатель совокупного охвата должен быть достигнут в период с даты первой публикации видеоматериалов по 18 декабря 2026 года включительно. **5. Требования к генерации визуальных материалов:** • обеспечение высокого художественного и технического уровня на всех этапах производства: от разработки режиссёрского решения и генерации сцен до монтажа, цветокоррекции и финального звукового сведения;

		• применение профессиональной режиссуры, обеспечивающей логическую целостность сюжета, выразительность образов, динамику повествования и согласованность визуального ряда с озвучиванием; • выполнение многослойного композитинга, очистки и покадровой коррекции проблемных фрагментов, обеспечение плавности движений и монтажной совместимости сгенерированных сцен; • обеспечение чистого и сбалансированного звукового сопровождения без посторонних шумов, перегрузок и искажений; музыка и эффекты не должны препятствовать восприятию речи; • согласование голоса и способа озвучивания с Заказчиком; при наличии говорящих персонажей — обеспечение соответствия артикуляции звучащей речи; • использование музыки, изображений, голосов, графики, шрифтов и иных элементов при наличии прав и разрешений, достаточных для предусмотренного использования и передачи материалов Заказчику; • передача Заказчику с момента подписания акта оказанных услуг исключительных имущественных прав на созданные Исполнителем элементы контента в полном объёме. В отношении сторонних компонентов Исполнитель предоставляет сведения об условиях использования и обеспечивает необходимые права для публикации, воспроизведения и адаптации готовых роликов Заказчиком.
4	Количество работ, услуг:	AI - видеоролик
5	Язык выполнения работ, оказания услуг:	Казахский/ русский язык
6	Требования к размещению и продвижению материалов (на каких площадках, требования к площадкам, требования к охвату/просмотрам):	В течение 12 месяцев после окончания договора Исполнитель несет ответственность за нарушение соответствующего законодательства РК, влекущее возникновение неустойки (штрафов, пени). Окончание срока действия договора не освобождает исполнителя от ответственности за нарушения, допущенные в период действия договора.
7	Гарантийный срок (при наличии) (в месяцах):	**1. При оказании Услуг и создании мультимедийного контента, запрещается использовать материалы:**

		– рекламного характера любой компании, сайта, не относящихся к предмету Договора; – которые являются угрожающими, оскорбляющими нравственность, честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц; – порнографического характера; – пропагандирующие ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, способствующие разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными, и т.д. **2. Запрещается передача оказания услуг третьим лицам (субподряд).**
8	Представитель Общества (ФИО, номер телефона):	Руководитель Дирекции креативного контента Нұрлан Нұрышов +77053236432

Руководитель Дирекции креативного контента **Н. Нұрышов**

Главный специалист по отчетности **Д.Хамзина**