«Qazcontent» АҚ
Басқарма төрағасының орынбасары
_____ М. Каримова

БЕКІТЕМІН
2026 жылғы «__» ____

Тапсырыс берушінің атауы: АО «Qazcontent»

Сатып алынатын жұмыстардың, қызметтердің
ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ

№	Атауы	Қызметтердің, жұмыстардың сипаттамасы
1	Қызмет атауы:	Мемлекеттік тапсырма аясындағы сараптамалық қызметтер.
2	Жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі мен орны (іске асыру кестесін қоса алғанда), оның ішінде: 1. Қоғамға алдын ала келісуге контентті ұсыну күні; 2. Қоғамға дайын контентті ұсыну күні	Келісімшарт жасалған күннен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін
3	Сатып алынатын жұмыстардың, қызметтердің техникалық, функционалдық, сапалық және пайдалану сипаттамаларының егжей-тегжейлі сипаттамасы (оның ішінде контенттің форматы мен көлемі, хронометражы (белгіленген хронометраждан асып кеткен жағдайда төлем тек бекітілген көлем шегінде жүзеге асырылады), материал мен контенттің мазмұнына қойылатын талаптар, мазмұнға қатысты тыйымдар және т.б.):	**1. Форматы мен мазмұны:** Қазақстан Республикасы Президентінің Қазақстан халқына Жолдауында айқындалған негізгі басымдықтарды, стратегиялық міндеттер мен бастамаларды, сондай-ақ мемлекеттік идеологияның негізгі қағидаттарын қоғамға кеңінен түсіндіру және жеткізу мақсатында сарапшылық-консультациялық қызметтер көрсету. Қызмет көрсету шеңберінде мемлекеттік саясаттың басым бағыттарын, Президент Жолдауының негізгі тұжырымдары мен міндеттерін, ұлттық құндылықтарды, қоғамдық келісім мен бірлікті, азаматтық жауапкершілікті, патриотизмді, еңбекқорлықты, заң мен тәртіп қағидаттарын, сондай-ақ елдің әлеуметтік-экономикалық және қоғамдық-саяси даму бағыттарын ақпараттық-түсіндіру тұрғысынан ашып көрсетуге

		бағытталған мазмұндық және идеологиялық материалдарды әзірлеу бойынша сараптамалық қолдау көрсетіледі. Сарапшылық-консультациялық жұмыс қоғамға маңызды идеологиялық ұстанымдар мен мемлекеттік саясаттың негізгі бағыттарын түсінікті, қолжетімді әрі тартымды форматта жеткізуге, олардың қоғамдық санада орнығуына және азаматтардың мемлекеттік реформалар мен стратегиялық бастамалар туралы хабардарлығын арттыруға бағытталуы тиіс. **2. Сараптамалық материалдарды дайындау және жариялау жөніндегі талаптар** Қызмет көрсету шеңберінде 5 (бес) сарапшыны тарту көзделеді, олар мемлекеттік тапсырмада көзделген бағыттар бойынша жиынтығында кемінде 10 (он) сараптамалық пікір дайындап, ұсынуы тиіс. Сараптамалық пікірлер тиісті тақырыптық бағыттар бойынша кәсіби бағалауды, талдамалық түсініктемелерді және негізделген сараптамалық ұстанымды қамтуы тиіс. Сонымен қатар, сарапшылар мемлекеттік тапсырмада көзделген бағыттар бойынша сараптамалық ұстанымын білдіре отырып, Қоғамның әлеуметтік желілерінде және интернет-ресурстарында орналастыруға арналған подкасттар мен сұхбаттарға қатысуы тиіс. Мұндай қатысулардың жалпы саны кемінде 10 (он) болуы тиіс. Әрбір подкасттың немесе сұхбаттың тақырыптары, негізгі сұрақтары мен мазмұны жазба басталғанға және материал кейіннен жарияланғанға дейін Орындаушымен Тапсырыс берушімен міндетті түрде алдын ала келісілуі тиіс. **3. Сараптамалық материал** Әрбір бейнематериал (подкаст немесе сұхбат) мынадай талаптарға сәйкес болуы тиіс: • нақты тұжырымдалған тақырыпты қамтуы және қатысушының сараптамалық ұстанымын білдіруі;

		• логикалық құрылымы болуы: кіріспе бөлім, негізгі бөлім және қорытынды, онда қорытындылар шығарылып, тұжырымдар жасалуы тиіс; • бөгде шу, кедергілер мен бұрмалануларсыз сапалы бейне мен дыбысты қамтамасыз етуі; • тиісті жабдықтар мен жарықтандыруды пайдалана отырып, кәсіби бейнетүсірілім жүргізуді көздеуі; • материалды баяндаудың бірізділігі мен тұтастығын қамтамасыз ететін сапалы монтаждалуы; • қатысушының аты-жөні мен сарапшылық мәртебесі көрсетілген титрлармен сүйемелденуі; • қажет болған жағдайда сұхбат мазмұнын толықтыратын графикалық элементтерді, иллюстрациялар мен инфографиканы қамтуы; • Қоғамның интернет-ресурстарында және әлеуметтік желілерінде орналастыру талаптарына сәйкес болуы тиіс. Әрбір бейнематериалдың ұзақтығы кемінде 10 (он) минутты құрауы тиіс. Әрбір сараптамалық материал мынадай талаптарға сәйкес болуы тиіс: Материалдың құрылымы: мәтін тақырыптан, лидтен (кіріспе бөлім), негізгі бөлімнен және қорытындыдан (тұжырымдар, бағалаулар мен сараптамалық ұсынымдар) тұруы тиіс. Мәтін көлемі: әрбір материал бойынша бос орындарды есепке алмағанда кемінде 5 000 (бес мың) таңбаны құрауы тиіс. Мазмұны: материал таңдалған тақырыпты ашып көрсетуі, кәсіби сараптамалық бағалауды, талдамалық түсініктемелерді, дәлелді пайымдаулар мен қорытындыларды қамтуы тиіс. Өзектілігі: ақпарат мемлекеттік тапсырмада көзделген бағыттар шеңберіндегі өзекті қоғамдық-саяси, әлеуметтік-экономикалық және өзге де күн тәртібіне сәйкес болуы тиіс.

		Дұрыстығы: келтірілген фактілер, статистикалық деректер, дәйексөздер мен дереккөздерге сілтемелер шынайы болуы және қажет болған жағдайда дереккөздері көрсетілуі тиіс. Бірегейлігі: мәтін авторлық сипатта болуы, тиісті сілтемелерсіз өзге материалдардан алынған үзінділерді және басқа шарттар немесе мемлекеттік тапсырмалар шеңберінде бұрын жарияланған материалдарды қамтымауы тиіс. Баяндау стилі: мәтін орыс тілінің нормаларын сақтай отырып, сауатты әдеби тілде, публицистикалық немесе талдамалық стильде жазылуы тиіс. Сараптамалық ұстаным: материалда қарастырылып отырған тақырыпқа қатысты дәлелдермен, фактілермен және кәсіби бағалаумен негізделген сарапшының жеке ұстанымы нақты көрсетілуі тиіс. Келісу: әрбір сараптамалық материалдың тақырыбы мен мазмұны материалды дайындау басталғанға дейін Тапсырыс берушімен алдын ала келісілуі тиіс. **Қосымша сипаттама:** Материал жарияланған тақырып бойынша толық әрі сенімді ақпаратты қамтыған жағдайда талдамалық материал ретінде қарастырылады. Оның ішінде фактілер (өткен оқиғалар, зерттеулер, салыстырмалы ақпарат, себеп-салдарлық байланыстарды талдау), бағалау, болжамдар, үрдістер болуы тиіс және кемінде екі сарапшының қорытындыларымен (тұжырымдарымен) расталуы қажет.
4	**Жұмыстардың, қызметтердің саны:**	1 (бір қызмет)
5	Жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету тілі:	Қазақ /орыс тілінде
6	Кепілдік мерзімі (бар болған жағдайда) (аймен):	Шарт аяқталғаннан кейін 12 ай ішінде Орындаушы тұрақсыздық айыбының (айыппұлдардың, өсімпұлдардың) туындауына әкеп соғатын ҚР тиісті заңнамасын бұзғаны үшін жауапты болады. Шарттың қолданылу мерзімінің аяқталуы Орындаушыны шарттың қолданылу кезеңінде жіберілген бұзушылықтар үшін жауапкершіліктен босатпайды.
7	Қоғам өкілдері (Т.А.Ә., байланыс нөмірі):	Креативті контент Дирекциясының басшысы – Нұрлан Нұрышов +77053236432

Креативті контент дирекция басшысы **Н. Нұрышов**

Есептілік бойынша бас маман **Д.Хамзина**

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель председателя
Правления АО «Qazcontent»
_____М.Каримова
«__» _____ 2026 год
М.П.

Техническая спецификация закупаемых работ, услуг
Наименование Заказчика: АО «Qazcontent»

№ п/п	Наименование	Описание работ, услуг
1	Наименование работ, услуг (наименование должно соответствовать плану закупок и плану развития):	Экспертные услуги в рамках государственного задания
2	Срок и место выполнения работ, оказания услуг (график реализации), включая: 1. Дата предоставления контента на предварительное согласование Обществу; 2. Дата предоставления готового контента Обществу	С момента заключения договора до 31 декабря 2026 года
3	Детальное описание технических, функциональных, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемых работ, услуг (включая, формат и объем контента, хронометраж (в случае превышения хронометража, оплата производится только за установленный объем), требование по содержанию материала, контента, запреты по содержанию и т.п.):	**1. Формат и содержание:** Оказание экспертно-консультационных услуг в целях широкого разъяснения и доведения до общественности основных приоритетов, стратегических задач и инициатив, определённых в Послании Президента Республики Казахстан народу Казахстана, а также ключевых принципов государственной идеологии. В рамках оказания услуг предусматривается экспертное сопровождение разработки содержательных и идеологических материалов, направленных на информационно-разъяснительное освещение приоритетных направлений государственной политики, основных положений и задач Послания Президента, национальных ценностей, общественного согласия и единства, гражданской ответственности, патриотизма, трудолюбия, принципов «Закон и порядок», а также

		социально-экономических и общественно-политических направлений развития страны. Экспертно-консультационная работа должна быть направлена на доступное, понятное и содержательное донесение до общественности значимых идеологических установок и основных направлений государственной политики, их закрепление в общественном сознании, а также повышение осведомлённости граждан о государственных реформах и стратегических инициативах. **2. Требования к подготовке и публикации экспертных материалов** В рамках оказания услуг предусматривается привлечение **не менее** 5 (пяти) экспертов, которыми в совокупности должно быть подготовлено и представлено не менее 10 (десяти) экспертных мнений по направлениям, предусмотренным государственным заданием. Экспертные мнения должны содержать профессиональную оценку, аналитические комментарии и обоснованную экспертную позицию по соответствующим тематическим направлениям. **Кроме того, эксперты должны принять участие (дать интервью и/или комментарий) в видеоматериале для как минимум одного информационного ресурса Общества, с представлением экспертной позиции по направлениям, предусмотренным государственным заданием. Общее количество таких участий должно составлять не менее 7 (семи).** Темы, основные вопросы и содержание каждого подкаста или интервью подлежат обязательному предварительному согласованию Исполнителем с Заказчиком до начала записи и последующего выпуска материала. Таким образом, в результате оказания услуг должно быть обеспечено подготовка и представление в общей сложности **не менее 17 (семнадцати)** экспертных мнений и материалов с участием экспертов.

		Публикации должны размещаться на личных интернет-ресурсах экспертов, а также на интернет-ресурсах и социальных сетях Общества. **3.Требования к экспертным материалам** **Каждый видеоматериал (подкаст, интервью или обзор) должен соответствовать следующим требованиям:** **-** содержать чётко сформулированную тему и представлять экспертную позицию участника; - иметь логичную структуру: вступительная часть, основная часть и заключение с подведением итогов и формулированием выводов; - обеспечивать качественное изображение и звук, без посторонних шумов, помех и искажений; - предусматривать профессиональную видеосъёмку с использованием соответствующего оборудования и освещения; - иметь качественный монтаж, обеспечивающий последовательность и целостность изложения материала; - сопровождаться титрами с указанием имени, фамилии и экспертного статуса участника; - при необходимости содержать графические элементы, иллюстрации и инфографику, дополняющие содержание интервью; - соответствовать требованиям к размещению на интернет-ресурсах Общества и в социальных сетях. Продолжительность каждого видеоматериала должна составлять не менее 10 (десяти) минут. **Каждый экспертный материал должен соответствовать следующим требованиям:** Структура материала: текст должен включать заголовок, лид (вводную часть), основную часть и заключение (выводы, оценки и экспертные рекомендации). Объём текста: не менее 5 000 (пяти тысяч) знаков без учёта пробелов на каждый материал.

		Содержание: материал должен раскрывать выбранную тему, содержать профессиональную экспертную оценку, аналитические комментарии, аргументированные суждения и выводы. Актуальность: информация должна соответствовать актуальной общественно-политической, социально-экономической и иной повестке в рамках направлений, предусмотренных государственным заданием. Достоверность: приводимые факты, статистические данные, цитаты и ссылки на источники должны быть достоверными и, при необходимости, сопровождаться указанием источников. Оригинальность: текст должен быть авторским, не содержать заимствований без соответствующих ссылок и ранее опубликованных материалов, представленных в рамках других договоров или государственных заданий. Стиль изложения: текст должен быть написан грамотным литературным языком, в публицистическом или аналитическом стиле, с соблюдением норм русского языка. Экспертная позиция: в материале должна быть чётко выражена индивидуальная позиция эксперта, подкреплённая аргументами, фактами и профессиональной оценкой рассматриваемой темы. Согласование: тема и содержание каждого экспертного материала подлежат предварительному согласованию с Заказчиком до начала подготовки материала. **Дополнительные требования:** материал рассматривается в качестве аналитического при условии наличия полной и достоверной информации по рассматриваемой теме. В частности, материал должен содержать фактические сведения (события, исследования, сравнительную информацию, анализ причинно-следственных связей), экспертные оценки, прогнозы и тенденции, а также подтверждаться выводами (заключениями) не менее двух экспертов.
4	Количество работ, услуг:	1 (одна) услуга
5	Язык выполнения работ, оказания услуг:	Казахский/ русский язык
6	Гарантийный срок (при наличии) (в месяцах):	В течение 12 месяцев после окончания договора Исполнитель несет ответственность за нарушение соответствующего законодательства РК,

		влекущее возникновение неустойки (штрафов, пени). Окончание срока действия договора не освобождает исполнителя от ответственности за нарушения, допущенные в период действия договора.
7	Представитель Общества (ФИО, номер телефона):	Руководитель Дирекции креативного контента Нұрлан Нұрышов +77053236432

Руководитель Дирекции креативного контента **Н. Нұрышов**

Главный специалист по отчетности **Д.Хамзина**