

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель председателя Правления
АО «Qazcontent»

С. Балажан

«08» декабря 2025 года

Техническая спецификация закупаемых услуг

Акционерное общество «Qazcontent»

№ п/п	Наименование	Описание
1	Наименование услуг	Услуги по техническому сопровождению интернет-ресурса интернет-проекта «El.kz»
2	Срок и место оказания услуг	с 1 января по 31 декабря 2026 года, г. Астана, проспект Мангилик ел, здание 30, н.п. 2 и/или удаленно
3	Детальное описание технических, функциональных, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемых услуг	1. Мониторинг и техническая поддержка работоспособности интернет-ресурса (далее – ИР): При необходимости и технической возможности установка обновлений компонентов веб-сервера, использование стабильных версий; Установка/настройка/конфигурация/оптимизация компонентов веб-сервера; Мониторинг актуальности операционной системы (при необходимости совместно с Заказчиком производить обновление); Настройка/конфигурация/оптимизация работы файловой системы веб-сервера; Устранение ошибок и обновление программного кода; Работы по стабильному функционированию баз данных ИР; Совершенствование автоматизации разработанных разделов и блоков ИР. Выявление ошибок кода и оптимизация для устранения следующих уязвимостей: – SQL инъекция, HTML инъекция, непостоянный межсайтовый скриптинг; – Сообщение об ошибках в приложениях; – Файл с раскрытым исходным кодом; – Утечка внутреннего IP адреса, раскрытие локального пути; – Атрибут HttpOnly с пропущенным Cookie, Встроенный электронный адрес; – Предсказуемое расположение ресурсов, Раскрытие имени/версии сервера; – Раскрытие имени/версии языка программирования ИР; – и другие выявленные уязвимости. Работы по стабильному функционированию баз данных ИР. По факту исправления приложить скрины проделанной работы. Проверка ИР на ошибки (баг-тест) в программном коде, дизайне, а также в контенте; Исправление найденных ошибок при проверке. Обновление версионности компонентов системы (в случае если отсутствует возможность обновить версию указать причину). Установка и настройка SSL сертификатов при необходимости. Обеспечение системой управления содержимым (контентом), выполняющая: – санкционирование операций размещения, изменения и удаления ЭИР; – регистрацию авторства при размещении, изменении и удалении ЭИР;

	– проверку загружаемого ЭИР на наличие вредоносного кода; – аудит безопасности исполняемого кода и скриптов; – контроль целостности размещенного ЭИР; – ведение журнала изменений ЭИР; – мониторинг аномальной активности пользователей и программных роботов. 2. Доработка функциональных возможностей ИР, оперативное решение проблем с учетом требований Заказчика и технической выполнимости (по мере необходимости): Оперативная работа по добавлению новых и видоизменению действующих разделов и блоков ИР с учетом предоставленного контента: верстка, тестирование и внедрение исправлений в рабочую версию ИР (по мере необходимости). Внедрение технических заданий на внутреннюю оптимизацию ИР. С учетом решения вопросов технического характера должна быть организована круглосуточная прямая линия по средствам телефонной связи или другими средствами, для проведения переговоров с участием представителей Исполнителя и Заказчика. С помощью прямой линии будут приниматься заявки для оперативного решения проблем, связанных с неверной работой ИР. Работы по добавлению функциональных возможностей системы управления контентом. Исполнитель обязан выполнить работы по видоизменению главных фото на всех страницах ИР в соответствии с запросом Заказчика до 31 января 2026 года. 3. Резервное копирование Базы Данных и программной части ИР: Регулярное резервное копирование Базы Данных ИР, а также рабочей программной части ИР в целом, с учетом ее стабильного восстановления на дату и время создания. Тестирование резервного копирования по согласованному с Заказчиком расписанию; Ведение журнала учета резервных копий (резервного копирования, восстановления), тестирования резервных копий. Организация работы Базы Данных для регулярной очистки от устаревших или недействительных записей для улучшения загрузки ИР; Ежемесячная проверка случайно выбранной копии на корректность резервирования данных; Ежеквартальная перезапись одной копии для хранения в течение года на другом носителе; Ежемесячное предоставление прошедшей тестирование резервной копии базы данных и исходного кода ИР на внешнем носителе (CD/DVD/USB накопитель). 4. Обеспечение работоспособности адаптивной версии ИР: Обеспечение работоспособности мобильной версии ИР, мобильного приложения на iOS и Android, при наличии самого приложения. Работы по видоизменению действующих разделов и блоков AMP-версии ИР при необходимости Исправление возникающих ошибок существующего кода и архитектуры. Продление подписки Apple Developer и Play Market при необходимости.
--	--

5. Организация доступа:

Для организации доступов на ИР требуется письмо от Исполнителя на официальном бланке со списком задействованных работников. В случае изменения состава задействованных работников обслуживающих ИР требуется актуализация списка.

Доступы на ИР (ОС, ПО) предоставляются Заказчиком Исполнителю в зашифрованном виде нарочно либо посредством мессенджеров и/или почты. В случае изменения Исполнителем доступов на ИР (ОС, ПО), Исполнитель заблаговременно об этом уведомляет Заказчика и передает новые доступы в зашифрованном виде нарочно либо посредством мессенджеров и/или почты. В момент окончания договорных отношений Исполнитель передает актуальные доступы ИР (ОС, ПО) Заказчику в зашифрованном виде нарочно либо посредством мессенджеров и/или почты.

6. Прочее:

В случае развития и разработки ИР руководствоваться требованиями стандартов Республики Казахстан:

- СТ РК 2190-2012 "Информационные технологии. Интернет-ресурсы государственных органов и организаций. Требования",
- СТ РК 2191-2012 "Информационные технологии. Доступность Интернет-ресурса для людей с ограниченными возможностями",
- СТ РК 2192-2012 "Информационные технологии. Интернет-ресурс, интернет-портал, интранет-портал. Общие описания",
- СТ РК 2193-2012 "Информационные технологии. Рекомендуемая практика разработки мобильных веб-приложений",
- СТ РК 2199-2012 "Информационные технологии. Требования к безопасности веб-приложений в государственных органах".

7. Требования к ответственности

Исполнитель обязан обеспечить бесперебойную работу ИР, при возникновении проблем устранять их в течение 2 часов, следить за актуальностью кода и информационной безопасностью ИР.

Оптимизация функциональных возможностей ИР производится Исполнителем с учетом пожеланий Заказчика на основании технической возможности ИР, согласованного технического задания и сроков исполнения. Запросы фиксируются к исполнению в доске в Trello.

Менеджер Исполнителя посредством Trello получает запрос на задачу от Заказчика и определяет сложность выполнения задачи, а также оценивает сроки на выполнения задачи и высылает информацию по срокам, Заказчику по электронной почте.

Исполнитель должен согласовывать с Заказчиком все плановые и неплановые работы на ИР и их расписание.

Все задачи, принятые на исполнения, делятся на следующие категории по сложности:

№	Категория сложности	Описание	Срок выполнения
1.	Простые задачи	не требуют архитектурных изменений; ограничиваются правками вёрстки, текста, небольшими исправлениями кода;	в течение 1 рабочего дня

				пример: поменять цвет кнопки, добавить поле в форму, поменять текст, заменить баннер.	
		2.	Средние задачи	требуют доработки функционала без серьёзных изменений в структуре; включают интеграции с готовыми API, настройку модулей CMS, разработку новых компонентов без глубокой логики; пример: интеграция проверки уникальности текста через API, добавление отчёта в админке, настройка кеширования.	до 5 рабочих дней
		3.	Сложные задачи	связаны с изменением архитектуры, оптимизацией БД, разработкой новых модулей; требуют проработки логики, тестирования, возможно, участия нескольких специалистов (backend, frontend, DevOps); пример: объединение двух интернет-ресурсов в один, внедрение новой системы авторизации, масштабная оптимизация производительности.	до 20 рабочих дней
		4.	Очень сложные/проектные задачи	фактически мини-проекты, требующие согласований, проектирования, нескольких итераций разработки; пример: миграция сайта на новую платформу (Laravel, FastAPI и т. п.), редизайн всех страниц.	до 1 месяц
		Запросы, направляемые Заказчиком по телефону, должны быть продублированы на электронную почту ответственного лица Исполнителя или Trello. В случае изменения указанного адреса электронной почты или юридического адреса Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Заказчика в письменном виде за один месяц. Запросы посредством Telegram и WhatsApp не являются официальными и должны быть продублированы в доске Trello. 8. Требования к отчетности Ежемесячное предоставление отчетов о проделанной работе на бумажном носителе, где должно быть подробное описание проведенных работ (скрины) и предоставление резервных копий базы данных и исходного кода ИР на внешнем носителе (CD/DVD/USB накопитель), а так же предоставление акта оказанных услуг в бумажном или в электронном виде не позднее 10 (десятого) числа следующего за отчетным месяцем.			
4	Количество услуг	Одна услуга			
5	Язык оказания услуг	Требований нет			
6	Сведения о наличии	Наличие не менее одного специалиста в области менеджмента, имеющий стаж работы не менее пяти лет;			

	материальных и трудовых ресурсов	Наличие не менее одного бекенд-разработчика*, имеющий стаж работы не менее пяти лет; Наличие не менее одного фронтенд-разработчика*, имеющий стаж работы не менее пяти лет; Наличие не менее одного системного администратора, имеющий стаж не менее пяти лет; Наличие не менее одного тестировщика имеющий стаж работы не менее пяти лет; Наличие не менее одного веб-дизайнера имеющий стаж работы не менее пяти лет. *Специалисты, должны быть задействованы в работах только для текущего ИР. Не допускается работа закрепленных за текущим ИР специалистов за иными проектами.
7	Дополнительные требования к сопутствующим услугам	Исполнитель обязуется обеспечить техническую поддержку ИР в режиме 24/7 со временем реагирования не более одного часа.
9	Представитель Общества	По вопросам и уточнениям, возникающим в ходе исполнения данной технической спецификации обращаться по следующим контактам: Руководитель службы информационной безопасности: Нигматуллин Тлеген / Моб. тел.: +7 776 700 00 05 Руководитель управления ИТ: Бағланқызы Сымбат / Моб. тел.: +7 708 228 56 25 Администратор порталов управления ИТ: Ахмадиев Айбек / Моб. тел.: +7 708 755 3639

Согласовано:

Руководитель СИБ

Т. Нигматуллин

Руководитель Управления ИТ

С. Бағланқызы

Администратор порталов Управления ИТ

А. Ахмадиев

«Qazcontent» АҚ
Басқарма төрағасының орынбасары
С. Балажан
БЕКІТІЛГЕН
2025 жылғы «08» желтоқсан

Сатып алынатын қазметтердің техникалық ерекшелігі

«Qazcontent» акционерлік қоғамы

р/с №	Атауы	Сипаттамасы
1	Қызметтің атауы	«El.kz» интернет-жобасының интернет-ресурстарын техникалық сүйемелдеу қызметтері
2	Қызметтерді көрсету мерзімі мен орны	2026 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін, Астана қ., Мәңгілік ел даңғылы, 30 ғимарат, 2 т.е.ү. және/немесе қашықтан
3	Сатып алынатын қызметтердің техникалық, функционалдық, сапалық және пайдалану сипаттамаларының егжей-тегжейлі сипаттамасы	1. Интернет-ресурстың (бұдан әрі – ИР) жұмыс істеу қабілеттілігін мониторингілеу және техникалық қолдау Қажет болған жағдайда және техникалық мүмкіндікте веб-сервер компоненттерінің жаңартуларын орнату: Apache/NGINX, PHP, MySQL, тұрақты нұсқаларды пайдалану; Веб-сервер компоненттерін орнату/баптау/конфигурациялау/оңтайландыру: Apache/NGINX, PHP, MySQL; Операциялық жүйенің өзектілігінің мониторингі (қажет болған жағдайда Тапсырыс берушімен бірге жаңартуды жүргізу); Веб-сервер файлдық жүйесін конфигурациялау/конфигурациялау/оңтайландыру; Қателерді жою және бағдарламалық кодты жаңарту; ИР дерекқорының тұрақты жұмыс істеуі бойынша жұмыстар; ИР-дың әзірленген бөлімдері мен блоктарын автоматтандыруды жетілдіру. Код қателерін анықтау және оңтайландыру келесі осалдықтарды жою: –SQL инъекциясы, HTML инъекциясы, тұрақты емес Сайт аралық сценарий; –Қолданбалардағы қате туралы хабарлама; –Ашық бастапқы Файл; –Ішкі IP-мекен-жайдың ағуы, Жергілікті жолдың ашылуы; –Ресурстардың болжамды орналасуы, сервер атауының/нұсқасының ашылуы; –ИР-дың бағдарламалау тілінің атын/нұсқасын ашу; –анықталған осалдықтар және басқа да осалдықтар. ИР дерекқорының тұрақты жұмыс істеуі бойынша жұмыстар. Түзету фактісі бойынша жасалған жұмыстың скриншоттарын қосыңыз. Роуттарды тестілеу әдістемесі бойынша бағдарламалық кодтағы, дизайндағы қателерге (баг-тест) ИР-ды тексеру, яғни роуттардың(жолдардың) белгілі бір жиынтығын жауаптардың дұрыс кодтарын беруге тексеру; Тексеру кезінде табылған қателерді түзету.

	Жүйелік компоненттердің нұсқасын жаңарту (егер нұсқаны жаңарту мүмкіндігі болмаса, себебін көрсетіңіз). Орындалатын код пен сценарийлердің қауіпсіздік аудиті; Пайдаланушылардың және бағдарламалық роботтардың қалыптан тыс белсенділігін бақылау; Орнату және орнату SSL сертификаттары қажет болған жағдайда. Орындайтын мазмұнды (мазмұнды) басқару жүйесімен қамтамасыз ету, оның ішінде мыналар: – ЭАР орналастыру, өзгерту және жою операцияларына санкция беру; – ЭАР орналастыру, өзгерту және жою кезінде авторлықты тіркеу; – жүктелетін ЭАР- зиянды кодтың бар-жоғын тексеру; – орналастырылған ЭАР тұтастығын бақылау; – ЭИР өзгерістер журналын жүргізу. 2. Тапсырыс берушінің талаптарын және техникалық орындылығын ескере отырып, ИР-дың функционалдық мүмкіндіктерін оңтайландыру және проблемаларды жедел шешу (қажеттілігіне қарай) Ұсынылған контентті ескере отырып, ИР-дың қолданыстағы бөлімдері мен блоктарын өзгерту бойынша жедел жұмыс: ИР-дың жұмыс нұсқасына түзетулерді беттеу, тестілеу және енгізу (қажеттілігіне қарай). Техникалық сипаттағы мәселелерді шешуді ескере отырып, Орындаушы мен Тапсырыс беруші өкілдерінің қатысуымен келіссөздер жүргізу үшін телефон байланысы немесе басқа да құралдар арқылы тәулік бойы тікелей желі ұйымдастырылуы тиіс. Тікелей желінің көмегімен ИР-дың дұрыс жұмыс істеуіне байланысты мәселелерді жедел шешу үшін өтінімдер қабылданады. Контентті басқару жүйесінің функционалдық мүмкіндіктерін кеңейту бойынша жұмыстар. Өнім беруші Тапсырыс берушінің сұранысына сәйкес ИР-дің барлық беттеріндегі басты фотосуреттерді түрлендіру жұмыстарын 2026 жылғы 31 қаңтарға дейін орындауға міндетті. 3. Деректер базасы мен ИР-дың бағдарламалық бөлігін резервтік көшіру ИР дерекқорын, сондай-ақ ИР-дың жұмыс бағдарламалық бөлігін құру күні мен уақытында оның тұрақты қалпына келтірілуін ескере отырып, тұрақты резервтік көшіру. Тапсырыс берушімен келісілген кесте бойынша резервтік көшірмені тестілеу; Резервтік көшірмелерді (резервтік көшірмелерді, қалпына келтіруді), резервтік көшірмелерді тестілеуді есепке алу журналын жүргізу. ИР-дың жүктелуін жақсарту үшін ескірген немесе жарамсыз жазбаларды үнемі тазарту үшін мәліметтер базасының жұмысын ұйымдастыру; Кездейсоқ таңдалған көшірменің деректерді резервтеудің дұрыстығына ай сайын тексеру; Жыл бойы сақтау үшін бір көшірмені басқа тасымалдағышта тоқсан сайын қайта жазу; Ай сайын тестілеуден өткен дерекқордың сақтық көшірмесін және сыртқы тасымалдағыштағы ИР бастапқы кодын (CD/DVD/USB дискісі) ұсыну. 4. ИР-дың адаптивті нұсқасының жұмыс істеуін қамтамасыз ету
--	---

		Қосымшаның өзі болған жағдайда ИР-дың мобильді нұсқасының, iOS және Android жүйелеріндегі мобильді қосымшаның жұмыс істеуін қамтамасыз ету. Қажет болғанда ИР-дың AMP нұсқасының қолданыстағы бөлімдері мен блоктарын өзгерту бойынша жұмыстар Қолданыстағы код пен архитектурадағы қателерді түзету. Қажет болса, Apple Developer және Play Market жазылымын жаңарту. 5. Қол жеткізуді ұйымдастыру ИР-ге қол жеткізуді ұйымдастыру үшін орындаушыдан ресми бланкіде тартылған қызметкерлердің тізімі бар хат талап етіледі. АЖ қызмет көрсететін жұмысқа тартылған қызметкерлердің құрамы өзгерген жағдайда тізімді өзектендіру талап етіледі. АЖ-ға (ОЖ, БҚ) қолжетімділікті Тапсырыс беруші Орындаушыға шифрланған түрде қолма-қол не мессенджерлер және/немесе пошта арқылы береді. Орындаушы АЖ-ға (ОЖ, БҚ) рұқсаттарды өзгерткен жағдайда, Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушіні алдын ала хабардар етеді және жаңа рұқсаттарды шифрланған түрде қолымен не мессенджерлер және/немесе пошта арқылы береді. Шарттық қатынастар аяқталған сәтте Орындаушы Тапсырыс берушіге қолымен не мессенджерлер және/немесе пошта арқылы шифрланған түрде АЖ (ОЖ, БҚ) өзекті қолжетімділігін береді. 6. Басқалары Ойындарды дамыту және әзірлеу Қазақстан Республикасы стандарттарының талаптарын ескере отырып жүзеге асырылады: • ҚР СТ 2190-2012 "Ақпараттық технологиялар. Мемлекеттік органдар мен ұйымдардың Интернет-ресурстары. Талаптар", • ҚР СТ 2191-2012 "Ақпараттық технологиялар. Мүмкіндігі шектеулі жандар үшін Интернет-ресурстың қолжетімділігі", • ҚР СТ 2192-2012 "Ақпараттық технологиялар. Интернет-ресурс, интернет-портал, интранет-портал. Жалпы сипаттамалар", • ҚР СТ 2193-2012 "Ақпараттық технологиялар. Мобильді веб-қосымшаларды әзірлеудің ұсынылатын тәжірибесі", • ҚР СТ 2199-2012 "Ақпараттық технологиялар. Мемлекеттік органдардағы веб-қосымшалардың қауіпсіздігіне қойылатын талаптар". 7. Жауапкершілікке қойылатын талаптар Орындаушы Интернет-ресурстың (бұдан әрі – ИР) үздіксіз жұмысын қамтамасыз етуге міндетті, ал проблемалар туындаған жағдайда оларды 2 сағат ішінде жоюы тиіс, сондай-ақ ИР кодының өзектілігін және ақпараттық қауіпсіздігін қадағалауы қажет. ИР-дің функционалдық мүмкіндіктерін оңтайландыру Орындаушымен Тапсырыс берушінің қалауларына сәйкес, ИР-дің техникалық мүмкіндіктерін, келісілген техникалық тапсырманы және орындалу мерзімдерін ескере отырып жүзеге асырылады. Барлық сұраныстар Trello тақтасында тіркеледі. Орындаушының менеджері Trello арқылы Тапсырыс берушіден тапсырманы қабылдап, оны орындау күрделілігін анықтайды, орындалу
--	--	--

мерзімін бағалайды және мерзімдер бойынша ақпаратты Тапсырыс берушіге электрондық пошта арқылы жолдайды.
Орындаушы Тапсырыс берушімен ИР бойынша барлық жоспарланған және жоспарланбаған жұмыстарды және олардың кестесін келісуі керек.
Барлық орындалуға қабылданған тапсырмалар күрделілік санаттарына бөлінеді:

№	Күрделілік санаты	Сипаттамасы	Орындау мерзімі
1.	Қарапайым тапсырмалар	архитектуралық өзгерістерді қажет етпейді; вёрстка, мәтін, кодтағы ұсақ түзетулермен шектеледі; мысал: батырманың түсін өзгерту, формаға өріс қосу, мәтінді ауыстыру, баннерді алмастыру	1 жұмыс күні ішінде
2.	Орташа тапсырмалар	құрылымға айтарлықтай өзгерістер енгізбестен функционалды толықтыруды талап етеді; дайын API-лерді интеграциялауды, CMS модульдерін баптауды, терең логикасыз жаңа компоненттерді жасауды қамтиды; мысал: мәтіннің бірегейлігін тексеру үшін API интеграциясы, әкімшілік панельде есеп қосу, кәшті баптау	5 жұмыс күніне дейін
3.	Күрделі тапсырмалар	архитектураны өзгерту, деректер қорын оңтайландыру, жаңа модульдер әзірлеумен байланысты; логиканы пысықтауды, тестілеуді, бірнеше мамандардың (backend, frontend, DevOps) қатысуын талап етуі мүмкін; мысал: екі интернет-ресурсты біріктіру, жаңа авторизация жүйесін енгізу, өнімділікті кешенді оңтайландыру	20 жұмыс күніне дейін
4.	Өте күрделі / жобалық тапсырмалар	келісуді, жобалауды, әзірлеудің бірнеше итерациясын қажет ететін шағын жобалар; мысал: IP-ды жаңа платформаға (Laravel, FastAPI және т.б.) көшіру, барлық беттердің редизайны	1 айға дейін

Тапсырыс беруші телефон арқылы жіберген сұраныстарды Орындаушының жауапты тұлғасының электрондық поштасына немесе Trello-ға қосымша түрде жіберуі тиіс. Электрондық пошта мекенжайы немесе заңды мекенжай өзгерген жағдайда, Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушіні жазбаша түрде бір ай бұрын хабардар етуге міндетті. Telegram және WhatsApp арқылы жіберілген сұраныстар ресми болып табылмайды және міндетті түрде Trello тақтасында тіркелуі тиіс.

8. Есептілікке қойылатын талаптар

		Жүргізілген жұмыстардың толық сипаттамасы (скриншоттар) және көрсетілген қызметтердің актісі қағаз түрінде немесе электрондық түрде есепті айдан кейінгі 10 (оныншы) күннен кешіктірілмей қағаз жеткізгіште атқарылған жұмыс туралы есептерді ай сайын ұсыну.
4	Қызмет саны	Бір қызмет
5	Көрсетілетін қызмет тілі	Талаптары жоқ
6	Материалдық және еңбек ресурстарының болуы туралы мәліметтер	Менеджмент саласында кемінде бес жыл жұмыс өтілі бар кемінде бір маманның болуы; Кемінде бес жыл жұмыс өтілі бар кемінде бір бэкенд-әзірлеушінің* болуы; Кемінде бес жыл жұмыс өтілі бар кемінде бір майдангер-әзірлеушінің* болуы; Кемінде бес жыл өтілі бар кемінде бір жүйелік әкімшінің болуы; Кем дегенде бір веб-дизайнердің болуы жеткізуші компанияның штатында кемінде бес жыл жұмыс өтілі бар. * Мамандар тек ағымдағы ИР үшін жұмысқа тартылуы тиіс. Ағымдағы ИР-ға бекітілген мамандардың басқа да жобаларға жұмыс істеуіне жол берілмейді.
7	Ілеспе қызметтерге қойылатын қосымша талаптар	Орындаушы бір сағаттан аспайтын әрекет ету уақытымен 24/7 режимінде ИР-ды техникалық қолдауды қамтамасыз етуге міндеттенеді.
8	Қоғамның өкілі	Осы техникалық сипаттаманы орындау барысында туындайтын сұрақтар мен нақтылаулар бойынша төмендегі байланыс деректеріне жүгіну қажет: Ақпараттық қауіпсіздік қызметінің басшысы: Нигматуллин Тлеген / Моб. тел.: +7 776 700 00 05 ІТ басқармасының басшысы: Бағланқызы Сымбат / Моб. тел.: +7 708 228 56 25 ІТ басқармасының портал әкімшісі: Ахмадиев Айбек / Моб. Тел.: +7 708 755 36 39

Келісілді:

АҚҚ-ның басшысы

Т. Нигматуллин

ІТ басқармасының басшысы

С. Бағланқызы

ІТ басқармасының портал әкімшісі

А. Ахмадиев