

УТВЕРЖДАЮ
АО «Qazcontent»
Председатель Правления

А. Задабек
«31» июля 2025 года

Техническая спецификация
Услуги технического сопровождения Интернет-ресурса Общества BAQ.KZ (каз/рус версии)

1. Наименование услуги: Услуги технического сопровождения Интернет-ресурса (далее – ИР) информационного агентства «BAQ.KZ» (каз/рус версии)

2. Сроки оказания услуг: со дня заключения договора по 31 декабря 2025 года.

№	Наименование работ	Характеристика и описание работ
1.	Мониторинг и техническая поддержка работоспособности ИР	При необходимости и технической возможности установка обновления компонентов веб-сервера: Apache/NGINX, PHP, MySQL, использование стабильных версий (совместно с Заказчиком произвести обновление до 15 сентября 2025 года); Установка/настройка/конфигурация/оптимизация компонентов веб-сервера: Apache/NGINX, PHP, MySQL; Мониторинг актуальности операционной системы (совместно с Заказчиком произвести обновление до 15 сентября 2025 года); Настройка/конфигурация/оптимизация работы файловой системы веб-сервера; Устранение ошибок и обновление программного кода; Работы по стабильному функционированию баз данных ИР; Совершенствование автоматизации разработанных разделов и блоков ИР. Выявление ошибок кода и оптимизация для устранения следующих уязвимостей: – SQL инъекция, HTML инъекция, непостоянный межсайтовый скриптинг; – Сообщение об ошибках в приложениях; – Файл с раскрытым исходным кодом; – Утечка внутреннего IP адреса, раскрытие локального пути; – Атрибут HttpOnly с пропущенным Cookie, Встроенный электронный адрес;

		– Предсказуемое расположение ресурсов, Раскрытие имени/версии сервера; – Раскрытие имени/версии языка программирования ИР; – и другие выявленные уязвимости. Работы по стабильному функционированию баз данных ИР. По факту исправления приложить скрины проделанной работы. Проверка ИР на ошибки (баг-тест) в программном коде, дизайне, а также в контенте; Исправление найденных ошибок при проверке. Обновление версионности компонентов системы (в случае если отсутствует возможность обновить версию указать причину). Установка и настройка SSL сертификатов при необходимости. Обеспечение системой управления содержимым (контентом), выполняющая: – санкционирование операций размещения, изменения и удаления ЭИР; – регистрацию авторства при размещении, изменении и удалении ЭИР; – проверку загружаемого ЭИР на наличие вредоносного кода; – аудит безопасности исполняемого кода и скриптов; – контроль целостности размещенного ЭИР; – ведение журнала изменений ЭИР; – мониторинг аномальной активности пользователей и программных роботов.
2.	Оптимизация функциональных возможностей ИР оперативное решение проблем с учетом требований Заказчика и технической выполнимости (по мере необходимости)	Оперативная работа по добавлению новых и видоизменению действующих разделов и блоков ИР с учетом предоставленного контента: верстка, тестирование и внедрение исправлений в рабочую версию ИР (по мере необходимости). Внедрение технических заданий на внутреннюю оптимизацию ИР. С учетом решения вопросов технического характера должна быть организована круглосуточная прямая линия по средствам телефонной связи или другими средствами, для проведения переговоров с участием представителей Исполнителя и Заказчика. С помощью прямой линии будут приниматься заявки для оперативного решения проблем, связанных с неверной работой ИР. Работы по добавлению функциональных возможностей системы управления контентом.
3.	Резервное копирование Базы Данных и программной части ИР	Регулярное резервное копирование Базы Данных ИР, а также рабочей программной части ИР в целом, с учетом ее стабильного восстановления на дату и время создания. Тестирование резервного копирования по согласованному с Заказчиком расписанию; Ведение журнала учета резервных копий (резервного копирования, восстановления), тестирования резервных копий.

		Организация работы Базы Данных для регулярной очистки от устаревших или недействительных записей для улучшения загрузки ИР; Ежемесячная проверка случайно выбранной копии на корректность резервирования данных; Ежеквартальная перезапись одной копии для хранения в течение года на другом носителе; Ежемесячное предоставление прошедшей тестирование резервной копии базы данных и исходного кода ИР на внешнем носителе (CD/DVD/USB накопитель).
4.	Обеспечение работоспособности адаптивной версии ИР	Обеспечение работоспособности мобильной версии ИР, мобильного приложения на iOS и Android, при наличии самого приложения. Работы по видоизменению действующих разделов и блоков AMP-версии ИР при необходимости Исправление возникающих ошибок существующего кода и архитектуры. Продление подписки Apple Developer и Play Market при необходимости.
5.	Организация доступа	Для организации доступов на ИР требуется письмо от Исполнителя на официальном бланке со списком задействованных работников. В случае изменения состава задействованных работников обслуживающих ИР требуется актуализация списка. Доступы на ИР (ОС, ПО) предоставляются Заказчиком Исполнителю в зашифрованном виде нарочно либо посредством мессенджеров и/или почты. В случае изменения Исполнителем доступов на ИР (ОС, ПО), Исполнитель заблаговременно об этом уведомляет Заказчика и передает новые доступы в зашифрованном виде нарочно либо посредством мессенджеров и/или почты. В момент окончания договорных отношений Исполнитель передает актуальные доступы ИР (ОС, ПО) Заказчику в зашифрованном виде нарочно либо посредством мессенджеров и/или почты.
6.	Прочее	В случае развития и разработки ИР руководствоваться требованиями стандартов Республики Казахстан: • СТ РК 2190-2012 "Информационные технологии. Интернет-ресурсы государственных органов и организаций. Требования", • СТ РК 2191-2012 "Информационные технологии. Доступность Интернет-ресурса для людей с ограниченными возможностями", • СТ РК 2192-2012 "Информационные технологии. Интернет-ресурс, интернет-портал, интранет-портал. Общие описания", • СТ РК 2193-2012 "Информационные технологии. Рекомендуемая практика разработки мобильных веб-приложений",

		• СТ РК 2199-2012 "Информационные технологии. Требования к безопасности веб-приложений в государственных органах".
7.	Модернизация ИР	До 20 октября 2025 года объединить два действующих ИР в один многоязычный ИР на базе Laravel, при этом казахоязычная версия должна быть доступна на основном домене (baq.kz), а русскоязычная версия – по субдомену (rus.baq.kz), с централизованным управлением контента, пользователей и аналитикой, с сохранением данных и обеспечением бесперебойной работы ИР. <u>Требования к архитектуре проекта:</u> Разработка единого проекта на Laravel с поддержкой мультиязычности; Казахская версия доступна по адресу: https://baq.kz Русская версия доступна по адресу: https://rus.baq.kz Система должна пытаться определить предпочтительный язык пользователя на основе настроек браузера (Accept-Language header) и/или географического положения (IP-адрес, если применимо) и автоматически перенаправлять на соответствующую языковую версию. На каждой странице ИР должен быть наглядный и легкодоступный элемент UI (например, выпадающий список или флажки) для ручного переключения между языковыми версиями. При переключении должна сохраняться текущая страница, если ее перевод существует; Использование атрибута hreflang в заголовке <head> для каждой страницы, указывающего на эквивалентные версии контента на других языках; Возможность настройки уникальных мета-тегов (title, description, keywords) для каждой языковой версии страниц; <i>Примечание:</i> если потребуются другие языки в будущем, архитектура должна предусматривать легкое добавление. <u>Объединение контента и функционала:</u> Миграция данных: Полный перенос всех существующих данных (пользователи, статьи, новости, товары/услуги, категории, изображения, файлы, комментарии и т.д.) из baq.kz и rus.baq.kz в единую базу данных; Сохранение всех существующих связей между данными; Обеспечение целостности и консистентности данных после миграции. <u>Административная часть:</u> Единая панель администратора: Разработка или доработка существующей удобной и функциональной панели администратора с учетом мультиязычности; Доработка выгрузки статистики с переименованием в Управленческий отчет по авторам и публикациям

		<u>Производительность:</u> Скорость загрузки страниц: целевое время загрузки менее 2 секунд для большинства страниц; Использование кэширования (Redis) для данных и страниц; Оптимизация запросов к базе данных (индексы, эффективные запросы); Lazy loading изображений и асинхронная загрузка JS/CSS; Реализовать механизм автоматического преобразования изображений в формат WebP при загрузке через административную панель, а также конвертировать все существующие изображения в этот формат.
--	--	--

3. Требования к ответственности

Исполнитель обязан обеспечить бесперебойную работу ИР как такового, при возникновении проблем устранять их в течение 2 часов, следить за актуальностью кода и информационной безопасностью ИР.

Оптимизация функциональных возможностей ИР производится Исполнителем с учетом пожеланий Заказчика на основании технической возможности ИР, согласованного технического задания и сроков исполнения.

Запросы фиксируются к исполнению в доске в Trello

Менеджер Исполнителя посредством Trello получает запрос на задачу от Заказчика и определяет сложность выполнения задачи, а также оценивает сроки на выполнения задачи и высылает информацию по срокам, Заказчику по электронной почте.

Все задачи принятые на исполнения делятся на следующие категории по сложности:

№	Категория сложности	Описание	Срок выполнения
1.	Простые задачи	не требуют архитектурных изменений; ограничиваются правками вёрстки, текста, небольшими исправлениями кода; пример: поменять цвет кнопки, добавить поле в форму, поменять текст, заменить баннер.	в течение 1 рабочего дня
2.	Средние задачи	требуют доработки функционала без серьёзных изменений в структуре; включают интеграции с готовыми API, настройку модулей CMS, разработку новых компонентов без глубокой логики; пример: интеграция проверки уникальности текста через API, добавление отчёта в админке, настройка кеширования.	до 5 рабочих дней
3.	Сложные задачи	связаны с изменением архитектуры, оптимизацией БД, разработкой новых модулей; требуют проработки логики, тестирования, возможно, участия нескольких специалистов (backend, frontend, DevOps); пример: объединение двух интернет-ресурсов в один, внедрение новой системы авторизации, масштабная оптимизация производительности.	до 20 рабочих дней

4.	Очень сложные/ проектные задачи	фактически мини-проекты, требующие согласований, проектирования, нескольких итераций разработки; пример: миграция сайта на новую платформу (Laravel, FastAPI и т. п.), редизайн всех страниц.	до 1 месяц
----	------------------------------------	--	------------

Запросы, направляемые Заказчиком по телефону, должны быть продублированы на электронную почту ответственного лица Исполнителя или Trello. В случае изменения указанного адреса электронной почты или юридического адреса Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Заказчика в письменном виде за один месяц.

Запросы посредством Telegram и WhatsApp не являются официальными и должны быть продублированы в доске Trello.

4. Требование к специалистам

Наличие не менее одного специалиста в области менеджмента, имеющий стаж работы не менее пяти лет;

Наличие не менее одного бекенд-разработчика*, имеющий стаж работы не менее пяти лет;

Наличие не менее одного фронтенд-разработчика*, имеющий стаж работы не менее пяти лет;

Наличие не менее одного системного администратора, имеющий стаж не менее пяти лет;

Наличие не менее одного тестировщика имеющий стаж работы не менее пяти лет;

Наличие не менее одного веб-дизайнера имеющий стаж работы не менее пяти лет.

*Специалисты, должны быть задействованы в работах только для текущего ИР. Не допускается работа закрепленных за текущим ИР специалистов за иными проектами.

5. Информация по взаимодействию

По вопросам и уточнениям, возникающим в ходе исполнения данной технической спецификации обращаться по следующим контактам:

Руководитель службы информационной безопасности: Нигматуллин Тлеген / Моб. тел.: +7 776 700 00 05

Системный администратор: Тебаева Динара / Моб. тел.: +7 708 364 51 28

Администратор порталов: Ахмадиев Айбек / Моб. тел.: +7 708 755 36 39

Исполнитель обязуется обеспечить техническую поддержку ИР в режиме 24/7 со временем реагирования не более одного часа.

6. Требования к отчетности

Ежемесячное предоставление отчетов о проделанной работе на бумажном носителе, где должно быть подробное описание проведенных работ (скрины) и предоставление резервных копии базы данных и исходного кода ИР на внешнем носителе (CD/DVD/USB накопитель), а так же предоставление акта оказанных услуг в бумажном или в электронном виде не позднее 10 (десятого) числа следующего за отчетным месяцем.

Согласовано:

Заместитель председателя Правления

С. Балажан

Руководитель управления ИТ

С. Бағланқызы

Техникалық ерекшелігі

Қоғамның Baq.kz Интернет-ресурсын (қазақша/орысша нұсқалар) техникалық сүйемелдеу қызметтері

1. **Қызметтің атауы:** «Baq.kz» ақпараттық агенттігінің Интернет-ресурсын (қазақша/орысша нұсқалар) техникалық сүйемелдеу қызметтері (бұдан әрі – ИР)

2. **Қызмет көрсету мерзімдері:** шартқа қол қойылған күннен бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

№	Жұмыстардың атауы	Жұмыс сипаттамасы және сипаттамасы
1.	ИР-дың жұмысын бақылау және техникалық қолдау	Қажет болса және техникалық мүмкіндікте веб-сервер компоненттерінің жаңартуларын орнату: Apache/NGINX, PHP, MySQL, тұрақты нұсқаларды пайдалану (2025 жылғы 15 қыркүйекке дейін Тапсырыс берушімен бірге жаңартуды жүзеге асыру); Веб-сервер компоненттерін орнату/конфигурациялау/оңтайландыру: Apache/NGINX, PHP, MySQL; Операциялық жүйенің өзектілігін мониторингілеу (2025 жылғы 15 қыркүйекке дейін Тапсырыс берушімен бірге жаңартуды жүзеге асыру); Веб-Сервердің файлдық жүйесін орнату/конфигурациялау/оңтайландыру; Қателерді жою және бағдарламалық кодты жаңарту; ИР-дың деректер базасының тұрақты жұмыс істеуі жөніндегі жұмыстар; ИР-дың әзірленген бөлімдері мен блоктарын автоматтандыруды жетілдіру. Код қателерін анықтау және келесі осалдықтарды жою үшін оңтайландыру: – SQL инъекциясы, HTML инъекциясы, тұрақты емес Сайт аралық сценарий; – Қолданбалардағы қате туралы хабарлама; – Ашық бастапқы файл; – Ішкі IP мекенжайының ағуы, жергілікті жолды ашу; – Cookie файлдары жоқ HttpOnly атрибуты, кірістірілген электрондық пошта мекенжайы;

		– Ресурстардың болжамды орналасуы, сервер атауын/нұсқасын ашу; – ИР-дың бағдарламалау тілінің атауын/нұсқасын ашу; – анықталған осалдықтар және басқа да осалдықтар. ИР-дың деректер базасының тұрақты жұмыс істеуі жөніндегі жұмыстар. Түзету фактісі бойынша орындалған жұмыстың скриншоттарын қоса беріңіз. Бағдарламалық кодта, дизайнда, сондай-ақ мазмұнда барлық ИР-дың қателерін тексеру (қате сынақ) ; Тексеру кезінде табылған қателерді түзету. Жүйе компоненттерінің нұсқалығын жаңарту (нұсқаны жаңарту мүмкіндігі болмаған жағдайда себебін көрсету). Қажет болса, SSL сертификаттарын орнату және конфигурациялау. Орындайтын мазмұнды (мазмұнды) басқару жүйесімен қамтамасыз ету: – ЭАР орналастыру, өзгерту және жою операцияларына санкция беру; – ЭАР орналастыру, өзгерту және жою кезінде авторлықты тіркеу; – жүктелетін ЭАР-вред зиянды кодтың бар-жоғын тексеру; – орындалатын код пен сценарийлердің қауіпсіздік аудиті; – орналастырылған ЭАР тұтастығын бақылау; – ЭиР өзгерістер журналын жүргізу; – пайдаланушылардың және бағдарламалық роботтардың қалыптан тыс белсенділігін бақылау.
2.	ИР-дың функционалдық мүмкіндіктерін оңтайландыру Тапсырыс берушінің талаптарын және техникалық орындылығын ескере отырып, проблемаларды жедел шешу (қажеттілігіне қарай)	Ұсынылған контентті ескере отырып, ИР-дың жаңа және қолданыстағы бөлімдері мен блоктарын қосу бойынша жедел жұмыс: ИР-дың жұмыс нұсқасына түзетулерді орналастыру, тестілеу және енгізу (қажеттілігіне қарай). ИР-ды ішкі оңтайландыруға техникалық тапсырмаларды енгізу. Техникалық сипаттағы мәселелерді шешуді ескере отырып, Орындаушы мен Тапсырыс беруші өкілдерінің қатысуымен келіссөздер жүргізу үшін телефон байланысы немесе басқа құралдар бойынша тәулік бойы тікелей желі ұйымдастырылуы тиіс. Тікелей желінің көмегімен ИР-дың дұрыс жұмыс істемеуіне байланысты мәселелерді жедел шешу үшін өтінімдер қабылданатын болады. Мазмұнды басқару жүйесінің функционалдығын қосу бойынша жұмыстар.
3.	Дерекқордың және ИР-дың бағдарламалық бөлігінің сақтық көшірмесі	Құрылған күні мен уақытына тұрақты қалпына келтіруді ескере отырып, ИР-дың деректер базасын, сондай-ақ тұтастай алғанда ИР-дың жұмыс бағдарламалық бөлігін тұрақты резервтік көшіру. Тапсырыс берушімен келісілген кесте бойынша резервтік көшірмелерді тестілеу;

		Резервтік көшірмелерді есепке алу журналын жүргізу (резервтік көшіру, қалпына келтіру), резервтік көшірмелерді тестілеу. ИР-дың жүктелуін жақсарту үшін ескірген немесе жарамсыз жазбаларды үнемі тазарту үшін мәліметтер базасының жұмысын ұйымдастыру; Кездейсоқ таңдалған көшірмені деректерді сақтаудың дұрыстығына ай сайын тексеру; Басқа тасымалдағышта жыл бойы сақтау үшін бір көшірмені тоқсан сайын қайта жазу; Ай сайын сыртқы тасымалдағышта (CD/DVD/USB флэш-дискісі) тестілеуден өткен Дерекқордың резервтік көшірмесін және ИР-дың бастапқы кодын ұсыну.
4.	ИР-дың адаптивті нұсқасының жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз ету	Қосымшаның өзі болған жағдайда ИР-дың мобильді нұсқасының, iOS және Android жүйелеріндегі мобильді қосымшаның жұмыс істеуін қамтамасыз ету. Қажет болғанда ИР-дың AMP нұсқасының қолданыстағы бөлімдері мен блоктарын өзгерту бойынша жұмыстар Қолданыстағы код пен архитектурадағы қателерді түзету. Қажет болса, Apple Developer және Play Market жазылымын жаңарту.
5.	Қол жеткізуді ұйымдастыру	ИР-ге қол жеткізуді ұйымдастыру үшін орындаушыдан ресми бланкіде тартылған қызметкерлердің тізімі бар хат талап етіледі. ИР-ға қызмет көрсететін жұмысқа тартылған қызметкерлердің құрамы өзгерген жағдайда тізімді өзектендіру талап етіледі. ИР-ға (ОЖ, БҚ) қолжетімділікті Тапсырыс беруші Орындаушыға шифрланған түрде қолма-қол не мессенджерлер және/немесе пошта арқылы береді. Орындаушы ИР-ға (ОЖ, БҚ) рұқсаттарды өзгерткен жағдайда, Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушіні алдын ала хабардар етеді және жаңа рұқсаттарды шифрланған түрде қолма-қол не мессенджерлер және/немесе пошта арқылы береді. Шарттық қатынастар аяқталған сәтте Орындаушы Тапсырыс берушіге қолма-қол не мессенджерлер және/немесе пошта арқылы ИР-ге (ОС, БҚ) өзекті қолжетімділігін шифрланған түрде береді.
6.	Басқалары	ИР дамыған және әзірленген жағдайда Қазақстан Республикасы стандарттарының талаптарын басшылыққа алу: • ҚР СТ 2190-2012 " Ақпараттық технологиялар. Мемлекеттік органдар мен ұйымдардың Интернет-ресурстары. Талаптар", • ҚР СТ 2191-2012 " Ақпараттық технологиялар. Мүмкіндігі шектеулі жандар үшін Интернет-ресурстың қолжетімділігі", • ҚР СТ 2192-2012 " Ақпараттық технологиялар. Интернет-ресурс, интернет-портал, интранет-портал. Жалпы сипаттамалар",

		• ҚР СТ 2193-2012 " Ақпараттық технологиялар. Мобильді веб-қосымшаларды әзірлеудің ұсынылатын тәжірибесі", • ҚР СТ 2199-2012 " Ақпараттық технологиялар. Мемлекеттік органдардағы веб-қосымшалардың қауіпсіздігіне қойылатын талаптар".
7.	ИР модернизациясы	2025 жылғы 20 қазанға дейін екі қолданыстағы интернет-ресурсты Laravel платформасындағы көптілді бірыңғай ИР-ға біріктіру қажет. Бұл ретте қазақ тіліндегі нұсқа негізгі доменде (baq.kz), ал орыс тіліндегі нұсқа ішкі доменде (rus.baq.kz) қолжетімді болуы тиіс. Жүйе мазмұнды, пайдаланушыларды және аналитиканы орталықтандырылған түрде басқаруды, деректердің сақталуын және ИР-дың үздіксіз жұмысын қамтамасыз етуі қажет. <u>Жобаның архитектурасына қойылатын талаптар:</u> Көптілділікті қолдайтын бірыңғай Laravel жобасын әзірлеу; Қазақ тіліндегі нұсқа келесі мекенжай бойынша қолжетімді: https://baq.kz Орыс тіліндегі нұсқа келесі ішкі домен бойынша қолжетімді: https://rus.baq.kz Жүйе пайдаланушының браузер баптауларына (Accept-Language header) және/немесе географиялық орналасуына (IP мекенжайы, егер қолданылса) қарай тілдік нұсқаны автоматты түрде анықтап, сәйкес тілдік ИР-ға бағыттауы тиіс; ИР-дың әрбір бетінде тілдік нұсқаларды қолмен ауыстыруға арналған көрнекі және ыңғайлы UI элементі (мысалы, ашылмалы тізім немесе жалаушалар) болуы тиіс; Тілді ауыстырған кезде ағымдағы бет сақталуы қажет (егер оның аудармасы болса); Әрбір бет үшін <head> бөлігінде басқа тілдегі балама нұсқаларға сілтеме беретін hreflang атрибутын қолдану; Әрбір тілдік нұсқа үшін бірегей мета-тегтерді (title, description, keywords) орнату мүмкіндігі; <i>Ескерту:</i> болашақта басқа тілдер қосылатын болса, жүйе архитектурасы оларды оңай енгізуге дайын болуы тиіс. <u>Контент пен функционалды біріктіру:</u> Деректерді көшіру: baq.kz және rus.baq.kz ИР-дан барлық бар деректерді (пайдаланушылар, мақалалар, жаңалықтар, тауарлар/қызметтер, санаттар, суреттер, файлдар, пікірлер және т.б.) бірыңғай деректер қорына толық көшіру; Барлық бұрынғы деректер байланыстарының сақталуын қамтамасыз ету; Миграциядан кейін деректердің бүтіндігін және сәйкестігін қамтамасыз ету. <u>Әкімшілік бөлік:</u>

	Бірыңғай әкімшілік панель: көптілділікті ескере отырып, ыңғайлы әрі функционалды әкімшілік панельді әзірлеу немесе жетілдіру. Авторлар мен жарияланымдар бойынша басқарушылық есеп деп қайта атау арқылы статистиканы экспорттау функциясын жетілдіру <u>Өнімділік:</u> Беттердің жүктелу жылдамдығы: негізгі беттер үшін жүктелу уақыты 2 секундтан аспауы тиіс; Деректер мен беттер үшін Redis кэштеуін қолдану; Дерекқорға сұраныстарды оңтайландыру (индекстер, тиімді сұраныстар); Суреттерді lazy loading тәсілімен жүктеу және JS/CSS файлдарын асинхронды түрде жүктеу; Суреттерді жүктеу кезінде оларды WebP форматына автоматты түрлендіру механизмін іске асыру, сондай-ақ барлық бұрынғы суреттерді осы форматқа конвертациялау.
--	--

4. Жауапкершілікке қойылатын талаптар

Орындаушы Интернет-ресурстың (бұдан әрі – ИР) үздіксіз жұмысын қамтамасыз етуге міндетті, ал проблемалар туындаған жағдайда оларды 2 сағат ішінде жоюы тиіс, сондай-ақ ИР кодының өзектілігін және ақпараттық қауіпсіздігін қадағалауы қажет.

ИР-дің функционалдық мүмкіндіктерін оңтайландыру Орындаушымен Тапсырыс берушінің қалауларына сәйкес, ИР-дің техникалық мүмкіндіктерін, келісілген техникалық тапсырманы және орындалу мерзімдерін ескере отырып жүзеге асырылады.

Барлық сұраныстар Trello тақтасында тіркеледі.

Орындаушының менеджері Trello арқылы Тапсырыс берушіден тапсырманы қабылдап, оны орындау күрделілігін анықтайды, орындалу мерзімін бағалайды және мерзімдер бойынша ақпаратты Тапсырыс берушіге электрондық пошта арқылы жолдайды.

Барлық орындалуға қабылданған тапсырмалар күрделілік санаттарына бөлінеді:

№	Күрделілік санаты	Сипаттамасы	Орындау мерзімі
1.	Қарапайым тапсырмалар	архитектуралық өзгерістерді қажет етпейді; вёрстка, мәтін, кодтағы ұсақ түзетулермен шектеледі; мысал: батырманың түсін өзгерту, формаға өріс қосу, мәтінді ауыстыру, баннерді алмастыру	1 жұмыс күні ішінде
2.	Орташа тапсырмалар	құрылымға айтарлықтай өзгерістер енгізбестен функционалды толықтыруды талап етеді; дайын API-лерді интеграциялауды, CMS модульдерін баптауды, терең логикасыз жаңа компоненттерді жасауды қамтиды; мысал: мәтіннің бірегейлігін тексеру үшін API интеграциясы, әкімшілік панельде есеп қосу, кәшті баптау	5 жұмыс күніне дейін
3.	Күрделі тапсырмалар	архитектураны өзгерту, деректер қорын оңтайландыру, жаңа модульдер әзірлеумен байланысты; логиканы пысықтауды, тестілеуді, бірнеше мамандардың (backend, frontend, DevOps) қатысуын талап етуі мүмкін; мысал: екі интернет-ресурсты біріктіру, жаңа авторизация жүйесін енгізу, өнімділікті кешенді оңтайландыру	20 жұмыс күніне дейін

4.	Өте күрделі / жобалық тапсырмалар	келісуді, жобалауды, әзірлеудің бірнеше итерациясын қажет ететін шағын жобалар; мысал: сайтты жаңа платформаға (Laravel, FastAPI және т.б.) көшіру, барлық беттердің редизайны	1 айға дейін
----	-----------------------------------	--	--------------

Тапсырыс беруші телефон арқылы жіберген сұраныстарды Орындаушының жауапты тұлғасының электрондық поштасына немесе Trello-ға қосымша түрде жіберуі тиіс. Электрондық пошта мекенжайы немесе заңды мекенжай өзгерген жағдайда, Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушіні жазбаша түрде бір ай бұрын хабардар етуге міндетті.

Telegram және WhatsApp арқылы жіберілген сұраныстар ресми болып табылмайды және міндетті түрде Trello тақтасында тіркелуі тиіс.

5. Мамандарға қойылатын талаптар:

Менеджмент саласында кемінде бес жыл жұмыс өтілі бар кемінде бір маманның болуы;

Кемінде бес жыл жұмыс өтілі бар кемінде бір бэкэнд-әзірлеушінің * болуы;

Кемінде бес жыл жұмыс өтілі бар кемінде бір майдангер-әзірлеушінің * болуы;

Кемінде бес жыл өтілі бар кемінде бір жүйелік әкімшінің болуы;

Кем дегенде бір веб-дизайнердің болуы жеткізуші компанияның штатында кемінде бес жыл жұмыс өтілі бар.

* Мамандар тек ағымдағы ИР үшін жұмысқа тартылуы тиіс. Ағымдағы ИР-ға бекітілген мамандардың басқа да жобаларға жұмыс істеуіне жол берілмейді.

6. Өзара іс-қимыл туралы ақпарат

Осы техникалық ерекшелікті орындау барысында туындайтын мәселелер бойынша келесі байланыс телефондарына хабарласуға болады:

Ақпараттық қауіпсіздік қызметінің басшысы: Нигматуллин Тлеген / Моб. Тел.: +7 776 700 00 05

IT басқармасының басшысы: Бағланқызы Сымбат / Моб. Тел.: +7 708 228 56 25

IT басқармасының портал әкімшісі: Ахмадиев Айбек / Моб. Тел.: +7 708 755 3639

Орындаушы бір сағаттан аспайтын әрекет ету уақытымен 24/7 режимінде ИР-ды техникалық қолдауды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

7. Есептілікке қойылатын талаптар

Жүргізілген жұмыстардың толық сипаттамасы (скриншоттар) болуға және сыртқы тасығышта (CD/DVD/USB жинақтағыш) деректер базасының және ИР бастапқы кодының резервтік көшірмесін ұсынуға, сондай-ақ 10 (оныншы) кешіктірмей қағаз немесе электрондық түрде көрсетілген қызметтер актісін ұсынуға тиіс қағаз тасығышта атқарылған жұмыс туралы есептерді ай сайын ұсыну) есепті айдан кейінгі сандар.

Келісілді:

Басқарма төрағасының орынбасары

С. Балажан

IT басқармасының басшысы

С. Бағланқызы

